



# 关于购房服务的说明

## 解释《我们为您着想》服务宗旨与服务精神

首先感谢您的服务。这里是秀美私塾信息送到中心，由于目前出现了房屋认购服务不到位的现象，因此我们积极配合各位房屋中介客服（第三方服务）对秀美贵宾的认购购房服务。还需要您的以我们为您着想的服务精神，为贵宾提供优质的服务。

### 《我们为您着想》服务宗旨与服务精神

玉兰秀美，秀美玉兰，有朋自远方来，不亦乐乎；

我们是个小集体，对内对外讲礼仪；    我们为客户着想，瞻前顾后要担起；  
客户之间多互助，宽人待人严律己；    长久相见要问候，热情谦虚恭不失礼；  
相敬如宾，尊重隐私，勿谈东道西；    公益之事抢在先，不为琐事伤和气；

祝福我们的贵宾们，愿您们做宽容多谅解，做一对白头偕老的好夫妻。

1. 房屋中介属于第三方服务，也是 1099 服务，为秀美私塾的客人提供房屋认购服务，需要全部使用 QQ 沟通。QQ 分 Member 群，项目群两个群，如果房屋客服有 5 个客户，因此会有 5 个项目群；房屋中介需要与秀美集团签署《房屋认购服务协议》后，方可提供服务；
2. 全部的房屋中介，对外成为“秀美安家美国客服”主任，需要每个月与其他客服在《秀美日读》递交和分享文章 20 篇；属于服务违约和服务自动终止；
3. 认购房屋房产中介服务，房产中介需要积极主动提供车辆服务和接待服务，如果不主动接待客户，（主要表现在不机场接机，不给客户打印文件，不主动送达客户手中，不和客户解释条款，以任何理由推脱服务职责等，将被视为服务违约，会导致服务自动终止，即使签署了服务授权（尤其是认购服务的购房协议），其授权将会自动终止，特此说明！
4. 《日清月结》服务精神：在签署购房协议的和沟通价格的服务接待，房屋中介服务的客服需要在 23 点 59 分前给出当天的服务状态，和第二天，或是本周，或是为了完成服务的任务列表；如不提供，或提醒三次后依然不做当日的汇总说明，将被视为服务违约，会导致服务自动终止，即使签署了服务授权（尤其是认购服务的购房协议），其授权将会自动终止，特此说明！
5. 如果 11 点 59 分无法送达当然汇总，第二天 8 点前需要提供
6. 《服务归零》陈述。服务结束后没有“服务归零”的陈述解释为无论是什么结果，均需归零，举例陈述一，该服务已经结束，全部任务已经完成，这是零。举例陈述二，该服务没有结束，因为.....原因，因此全部任务暂时取消，这是零。
7. 房屋中介属于第三方服务，在签署的房屋项目比较多的情况下，房屋中介需要自己聘请自己的助手完成对客人的以上服务，如不聘任助手，可能导致服务不到位，因此将被视为服务违约，会导致
8. 服务自动终止，即使签署了服务授权（尤其是认购服务的购房协议），其授权将会自动终止，特此说明！
9. 任何导致服务违约的行为，包括不遵守《服务竞业禁止》条例提到的服务条款，如发生以上行为三次，均属服务违约。
10. 如房屋中介缴纳的秀美服务网的加盟费用，一概不予退还；情节严重者，追究违约服务的法律责任；

我已经阅读，理同意以上服务条例，同时我同意以《我们为您着想》服务宗旨与服务精神为秀美的客户提供优质的服务。

我的全名是 \_\_\_\_\_，我的签字是 \_\_\_\_\_，签字日期 \_\_\_\_\_

办公室备案 \_\_\_\_\_ 服务人员的 ID 号，意见 \_\_\_\_\_