

千里之行，始于足下，玉兰欢迎您的到来！

玉兰美国 818 礼宾服务客服主任，主要为您提供街机服务、安排酒店、购置电话卡等位于玉兰实验室和合同医院以外的礼宾服务。玉兰合同医院提供的服务为医疗服务，大部分的玉兰合同医疗诊所可能不具备全职翻译，如贵宾不能说自己说英文，需要提前告知诊所，便于诊所提前安排专职的翻译人员提供现场的翻译服务。

818 玉兰礼宾接待服务日程单！

- 第一份由贵宾自己填写，并交由贵宾存档做记录，该表提交给贵宾的日期是 _____
- 第一份由玉兰服务填写，通常为玉兰客服人员，该表提交数据中心的日期是 _____ (通常不得晚于贵宾离开后的 5 个工作日。系统默认的服务奖金将不生效)

玉兰服务人员填写

1. 贵宾到达日期是 _____, 到达时间是 _____, 机场是 _____
2. 接机客服是 _____, 接机客服的手机是 _____
3. 贴心客服是 _____, 贴心客服的手机是 _____
4. 贵宾美国的手机号是 _____, 中国的手机号是 _____
5. 贵宾的下榻的贵宾是 _____, 宾馆电话是 _____ 房间号是 _____
6. 玉兰解释服务流程的日期是 _____, 服务流程解释人员是 _____
7. 参观玉兰实验室和玉兰手术中心的日期是 _____, 接待人员是 _____
8. 玉兰安排与贵宾法律组见面的日期 _____, 时间是 _____, 办公室位置是 _____
9. 玉兰安排的基金组律师见面的日期 _____, 时间是 _____, 办公室位置是 _____
10. 玉兰安排的和第一位代孕服务的日期 _____, 时间是 _____, 办公室位置是 _____
11. 玉兰安排的和第二位代孕服务的组日期 _____, 时间是 _____, 办公室位置是 _____
12. 玉兰安排欢迎接待晚宴的日期 _____, 时间是 _____, 地点是 _____, 系统默认邀请参加的人员是贵宾客服组 _____, 天使妈妈服务组 _____, 礼宾组 _____, 基金组 _____ 人, 其他 _____, 接待晚宴主持为 _____
13. 玉兰安排欢送接待晚宴的日期 _____, 时间是 _____, 地点是 _____, 系统默认邀请参加的人员是贵宾客服组 _____, 天使妈妈服务组 _____, 礼宾组 _____, 基金组 _____ 人, 其他 _____, 接待晚宴主持为 _____
14. 贵宾协助填写客服服务调查表是 _____, 协助填写的客服人员是 _____
15. 玉兰客服贵宾离开美国的时间是回国问候的时机是 _____ 客服人员是 _____
16. 玉兰客服电子问候贵宾回国的电子邮件时间是 _____ 客服人员是 _____
17. 玉兰客服电话问候贵宾回国的电子邮件时间是 _____ 客服人员是 _____

18. 贵宾协助填写客服服务调查表是 _____，协助填写的客服人员是 _____
19. 送达《贵宾验血报告》客服人员是 _____，送达给贵宾的日期(dd/mm/yy)是 _____，收到回执的送达给贵宾的日期(dd/mm/yy)是 _____
20. 送达《贵宾精子报告》客服人员是 _____，送达给贵宾的日期(dd/mm/yy)是 _____，收到回执的送达给贵宾的日期(dd/mm/yy)是 _____
21. 送达《代孕心里筛查》客服人员是 _____，送达给贵宾的日期(dd/mm/yy)是 _____，收到回执的送达给贵宾的日期(dd/mm/yy)是 _____

818 - 贵宾代孕法律服务培训

22. 520 服务要求的贵宾护照、结婚证的验证服务，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
23. 521 代孕合同导读服务，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
24. 521 代孕配对服务贵宾须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
25. 621 胚胎移植服务流程中的移植授权贵宾须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
26. 721 代孕妈妈妊娠服务贵宾须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
27. 821 迎接新生命服务贵宾须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
28. 921 服务母婴哺乳服务、新生儿护理服务贵宾须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
29. 921 监护权益特殊服务的法律风险，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
30. 我们为您着想服务列表送达须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
31. 贵宾与代孕妈妈的沟通技巧和沟通风险，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
32. 贵宾对代孕妈妈妊娠 6 周，10 周、24 周的基本责任，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
33. 贵宾如放弃新生儿保险的风险，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
34. 对聘任同一代孕妈妈提供第二次或以后给此的代孕服务的贵宾须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
35. 贵宾要求更换代孕妈妈须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____
36. 贵宾退款须知，提供日期是 _____，提供的服务人员是 _____